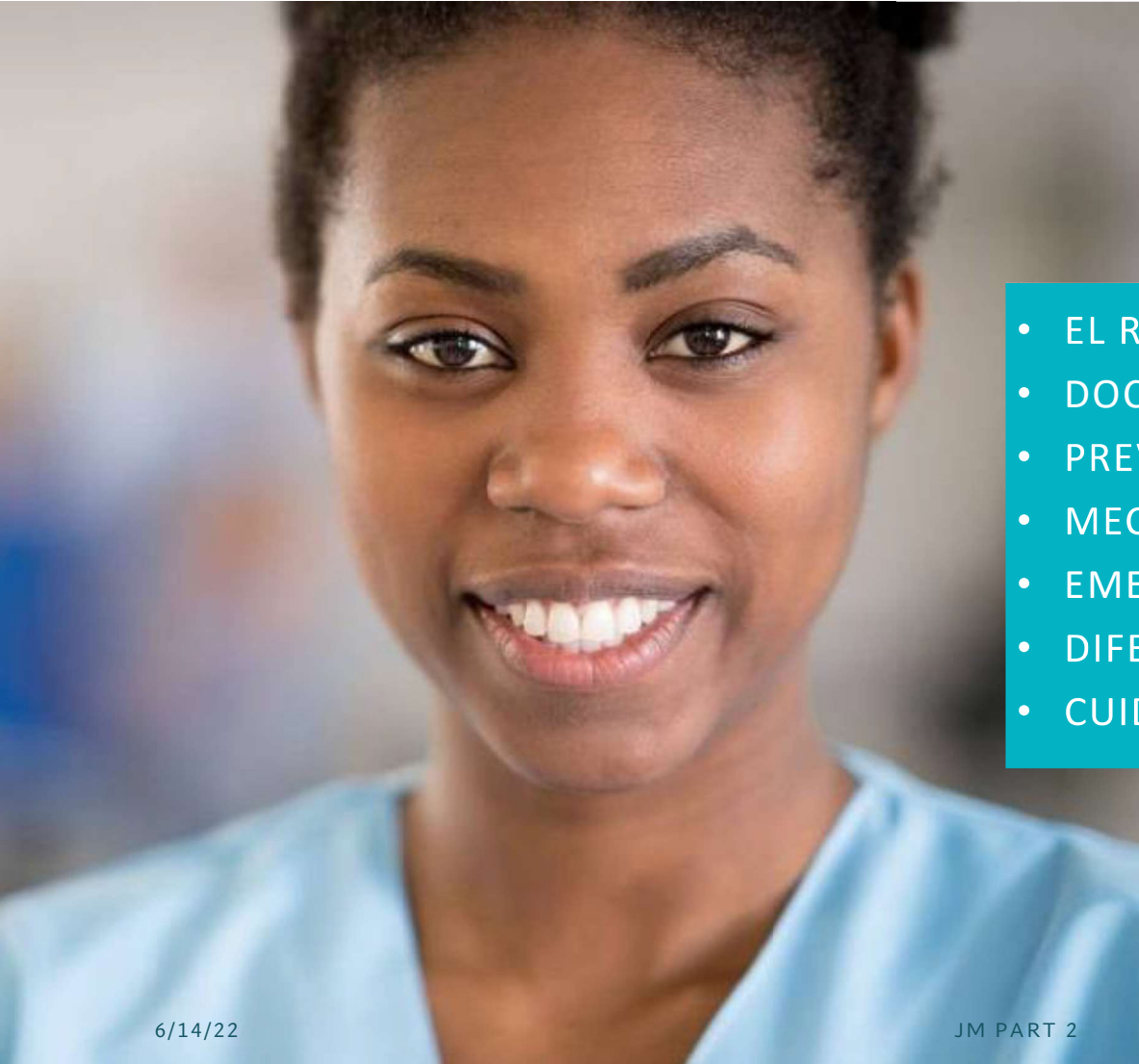


# WGCC HHA/PCA SPANISH IN-SERVICE



## PARTE DOS

White Glove Community Care, inc.  
861 PARK AVE, 2nd floor  
Brooklyn Ny 11206



Bienvenidos De Nuevo! Muchas gracias por su dedicación y su continuo esfuerzo en asistir a nuestros pacientes. Vamos a repasar lo siguiente:

- EL ROL DE LA HHA
- DOCUMENTACION
- PREVENCION Y CONTROL DE INFECCION
- MECANICA CORPORAL Y SEGURIDAD
- EMERGENCIAS MEDICAS
- DIFERENCIAS CULTURALES
- CUIDADO DEL PACIENTE



# ROL DEL HHA



# ROL DEL HHA

Por resume: HHA (por sus iniciales en ingles) es parte de un equipo de profesionistas de la salud que forman *El Equipo del Cuidado*. Los ayudantes de salud en el hogar trabajan debajo de la supervisión de una enfermera registrada. Aquí en la compañía de White Glove, la reconocemos con el titulo ‘CCM’ (por sus iniciales en ingles.). Los Siguiente son algunos aspectos muy importante acerca del papel que desarrolla la HHA.

- Medir los Signos Vitales
- Asistir con el cuidado personal, Preparación de la Comida.
- Asistir con las actividades de la vida diaria (ADL por sus iniciales en ingles): como bañarse, vestirse, el cuidado de la piel, unas, cabello y dientes; comer y beber; caminar; trasladarse y la evacuación.
- Ustedes son los “OJOS y los OIDOS” de nuestro equipo.
- Observar y reportar cambios acerca de la condición o cambios en la habilidades del paciente.
- Limpieza en el hogar: Limpieza leve en el hogar, incluyendo cocinar, limpiar, lavar la ropa y comprar la comida.



# DOCUMENTACIÓN



# ¿QUE ES LA DOCUMENTACIÓN Y POR QUE ES TAN IMPORTANTE?

## ¿Que es la Documentación?

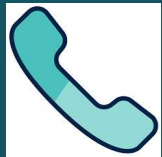
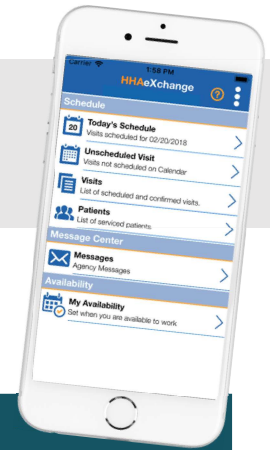
- Esto significa mantener un registro de todo lo que una HHA hace y observa durante una visita al cliente.

## ¿Por que es Importante?

- Es una prueba de que se hizo una visita. Es un registro legal.
- Ayuda a proteger a los HHA y a sus empleadores de la responsabilidad.
- Proporciona un estado de registro actualizado y la atención de cada paciente.

# MODOS DE DOCUMENTACIÓN

## Telefónica, Electrónica y Papel



### TELEFÓNICA

- Usando el teléfono de la casa de los pacientes, usted registrará y cerrará la sesión.
- En el momento de la salida, deberá ingresar el número a las tareas de cuidado / servicio completadas para el paciente.

### ELECTRÓNICO

- Puede utilizar la aplicación HHAExchange, en su celular para la entrada y salida de la visita.
- En la aplicación puede ingresar las tareas de cuidado que fueron completadas.

### PAPEL

Último recurso, Hoja de tiempo. Para enviar una hoja de tiempo completa para fines de pago, deberá hacer una cita con el coordinador y completarla en persona.

The background of the slide is a microscopic image showing several large, rounded cells with a granular internal structure. A bright green horizontal banner is superimposed across the center of the image, containing the title text.

# CONTROL DE LA PREVENCIÓN DE INFECCIONES

# CONTROL DE LA PREVENCIÓN DE INFECCIONES

## Precauciones Estándares

- Se utiliza con todos los pacientes, para protegerse de fuentes de infección reconocidas y no reconocidas.
- Primero, la higiene de manos
- Uniforme de HHA
- Guantes
- Mascarillas
- Batas
- Protector Facial

## Lavado de manos

### Hand Washing Technique

WITH SOAP AND WATER



# QUITARSE LOS GUANTES

- Asegúrese de cambiar los guantes antes de aplicar un pañal limpio.
- Si los guantes es tan rotos, deben ser cambiados inmediatamente.

## HOW TO REMOVE GLOVES SAFELY





# MECÁNICA CORPORAL Y SEGURIDAD

# BODY MECHANICS AND SAFETY

## Principios de Mecánica Corporal

- Permanecer cerca del objeto; agacharse o ponerse en cuclillas para levantar.
- Use los músculos más grandes y fuertes de su cuerpo para levantar, tirar, empujar o llevar un objeto.
- Amplíe su base de apoyo
- Evite torcer el cuerpo cuando esté levantando.
- Cuando sea posible, en lugar de levantar, trate de empujar, tirar, rodar o deslizar y objetar.



## Seguridad durante los traslados

- Asegúrese de conocer el estado de movilidad del paciente.
- Asistir/supervisar al paciente usando su dispositivo de asistencia.
- Observe que el dispositivo de asistencia está funcionando.
- Revise el uso de un elevador Hoyer.
- Revise el uso de una silla de ruedas y sus componentes.
- Nunca deje al paciente desatendido en el baño. Pare cualquier tarea y atienda al cliente si va o fue al baño.

# SEGURIDAD:

## Prevención de caídas

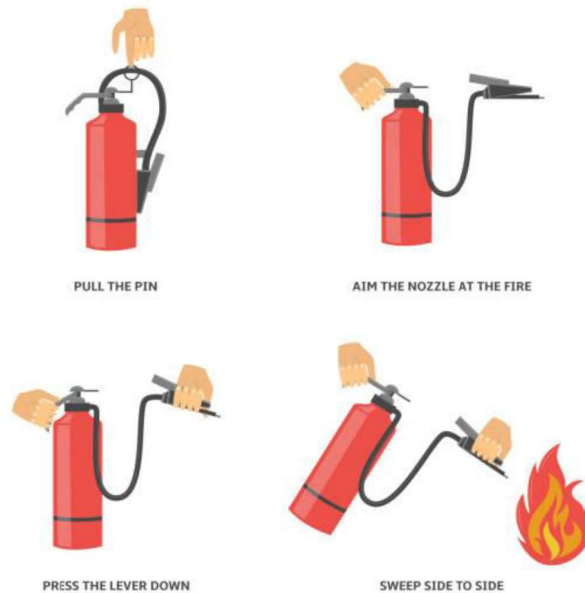
- Limpie los pasillos libre de desorden, basura, remueva alfombras y cables que están en el camino.
- Use alfombras de baño antideslizantes donde sea apropiado.
- Asegúrese de que el paciente esté usando ropa bien ajustada, cualquier ropa demasiado suelta o demasiado larga puede ser un riesgo.
- Limpie cualquier derrame de inmediato.
- Mejore la iluminación donde sea necesario.
- Ofrezca viajes al baño con frecuencia.
- Ponga los frenos en la silla de ruedas y remueva los reposapiés fuera del camino antes de trasladar los pacientes.



# SAFETY

## Extintores de Incendios

- P- Jalar el Pasador
- A- Apuntar a la base de fuego
- S- Presionar la manivela
- S- Rociar a la base de fuego



## En caso de incendio

- Retire a cualquier persona en peligro si usted no está en peligro.
- Activar el **911**.
- Contener el fuego si es posible.
- Extinguir el fuego o Evacuar la zona.



# EMERGENCIAS MÉDICAS

# EMERGENCIAS MÉDICAS

## Responder a las Emergencias Médicas

**SIEMPRE OBSERVE LA SITUACIÓN:** TRATE DE AVERIGUAR QUÉ HA SUCEDIDO. ASEGÚRESE DE NO ESTAR EN PELIGRO Y TOME NOTA DE LA HORA.

**OBSERVE A LA VÍCTIMA:** PREGÚNTELE A LA PERSONA LESIONADA O ENFERMA (PACIENTE) QUÉ HA SUCEDIDO. SI NO HAY RESPUESTA, EL PACIENTE PODRÍA SER INCONSCIENTE. TOQUE A LA PERSONA Y PREGÚNTELE SI ESTÁ BIEN, HABLE ALTO Y CLARO USANDO EL NOMBRE COMPLETO DEL PACIENTE.

- SI NO HAY RESPUESTA, ESTA ES UNA SITUACIÓN DE EMERGENCIA Y DEBE PEDIR AYUDA DE INMEDIATO. LLAMAR AL 911 TRAERÁ SERVICIOS MÉDICOS DE EMERGENCIA AL PACIENTE.



# EMERGENCIA MÉDICA

## EMERGENCIAS DIABÉTICAS:

### REACCIÓN A LA INSULINA

RESULTADOS DE DEMASIADA INSULINA O MUY POCOS COMIDA.

#### **PRIMEROS SIGNOS Y SÍNTOMAS:**

SENSACIÓN DE DEBILIDAD O DIFERENCIA, NERVIOSISMO, MAREOS Y TRANSPIRACIÓN.

ESTAS INDICAN QUE EL PACIENTE NECESITA ALIMENTOS EN UNA FORMA QUE PUEDA ABSORBERSE RÁPIDAMENTE: UN VASO DE LECHE, JUGO DE FRUTA O AGUA CON AZÚCAR DISUELTA EN ÉL DEBE CONSUMIRSE DE INMEDIATO.

**\*\*\*\*\*SI EL PACIENTE NO PUEDE COMER NADA POR VÍA ORAL O INCONSCIENTE, LLAME AL 911 DE INMEDIATO.**



# EMERGENCIA MÉDICA

## EMERGENCIAS DIABÉTICAS:

### HIPERGLUCEMIA

CAUSADA POR TENER MUY POCA INSULINA

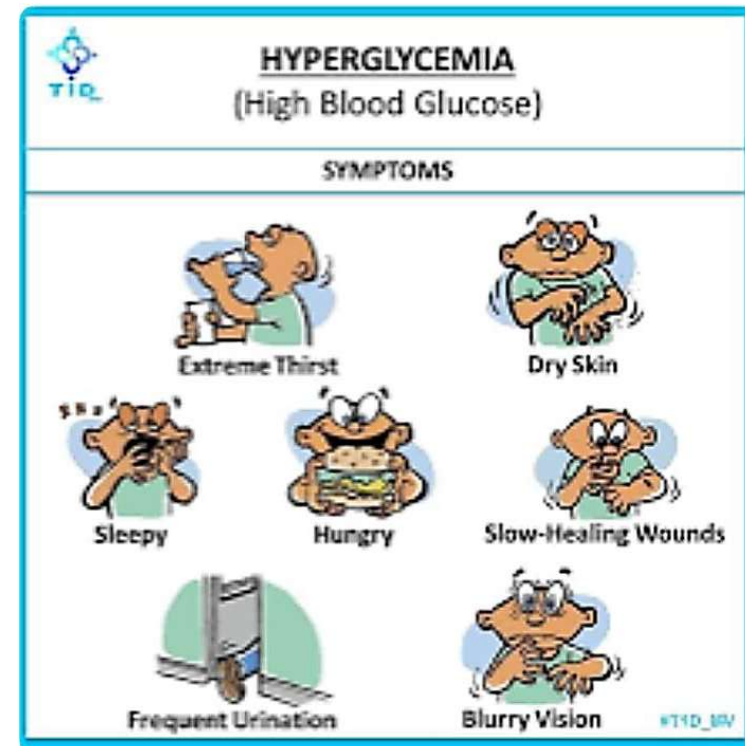
LOS SIGNOS Y SÍNTOMAS INCLUYEN:

AUMENTO DEL HAMBRE, LA SED O LA FRECUENCIA URINARIA; DOLOR ABDOMINAL; RESPIRACIÓN PROFUNDA O DIFICULTOSA; Y **ALIENTO QUE HUELE DULCE O AFRUTADO.**

### TAMBIÉN CONOCIDA COMO CETO ACIDOSIS DIABÉTICA

USTED NO ADMINISTRARA INSULINA AL PACIENTE.

**SI EL PACIENTE ETA INCONSCIENTE, LLAME AL 911 DE INMEDIATO. LLAME A LA OFICINA INMEDIATAMENTE DESPUÉS DE LLAMAR AL 911. NO DEJAR AL PACIENTE DESATENDIDO.**

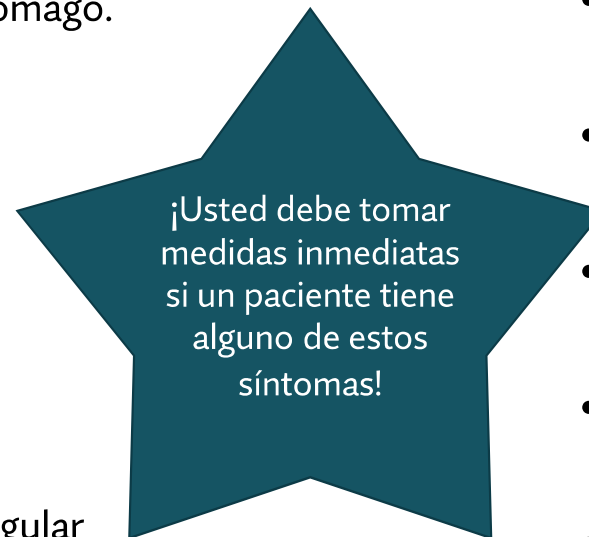


# EMERGENCIA MÉDICA

## INFARTO DE MIOCARDIO = ATAQUE CARDÍACO

### Signos y síntomas

- Dolor repentino e intenso en el pecho, ambos brazos, el atrás del cuello, la mandíbula o el estómago.
- Indigestión o acidez estomacal
- Náuseas y vómito
- Dificultad para respirar
- Mareos
- Piel pálida o azulada
- Transpiración
- Piel fría y húmeda
- Frecuencia del pulso débil e irregular
- Presión arterial baja
- Ansiedad y sensación de fatalidad



### Cómo responder:

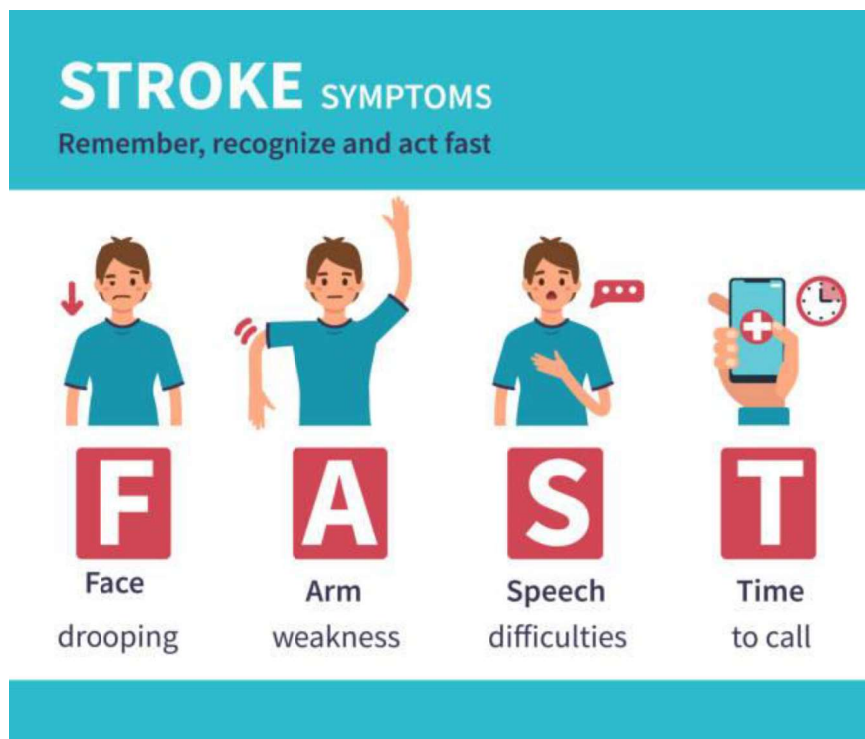
- Llame al **911** o pídale a alguien que llame al **911**.
- Coloque al paciente en una posición cómoda.
- Aflojar la ropa alrededor del cuello de la persona
- No dé a los pacientes líquidos ni alimentos.
- Quédese con el paciente hasta que llegue la ayuda.

# EMERGENCIA MÉDICA

## ACCIDENTE CEREBROVASCULAR O UNA EMBOLIA

### Signos y síntomas

**STROKE** SYMPTOMS  
Remember, recognize and act fast



The infographic illustrates the FAST acronym for stroke symptoms. It features four columns, each with an illustration of a person showing a symptom, a large red letter in a white box, and a description of the symptom. The first column shows a person with a red arrow pointing down to their face, labeled 'F' for 'Face drooping'. The second column shows a person with a red arrow pointing to their raised right arm, labeled 'A' for 'Arm weakness'. The third column shows a person with a red speech bubble, labeled 'S' for 'Speech difficulties'. The fourth column shows a hand holding a smartphone with a red cross and a clock icon, labeled 'T' for 'Time to call'.

**F**  
Face  
drooping

**A**  
Arm  
weakness

**S**  
Speech  
difficulties

**T**  
Time  
to call

- Si el paciente muestra alguno de los síntomas mencionados anteriormente, llame al 911 de inmediato.
- No deje al paciente desatendido.
- Llame a la agencia de inmediato para notificar y documentar el incidente.

# EMERGENCIA MÉDICA

## Asfixia

- LAS PERSONAS QUE SE ESTÁN ASFIXIANDO PONEN LAS MANOS A LA GARGANTA.
- MIENTRAS EL PACIENTE PUEDA HABLAR, RESPIRAR O TOSER, ANIME VERBALMENTE AL PACIENTE PARA TOSER CON FUERZA PARA SACAR EL OBJETO.
- PERMANEZCA CON EL PACIENTE HASTA QUE DEJE DE AHOGARSE O YA NO PUEDA HABLAR, RESPIRAR O TOSER.
- SI EL PACIENTE YA NO PUEDE HABLAR, RESPIRAR O TOSER, LLAME AL 911. EL TIEMPO ES DE EXTREMA IMPORTANCIA. SI EL PACIENTE SE ESTÁ ASFIXIANDO, USTED DEBE COMENZAR A DAR EMPUJES ABDOMINALES. **ESTE PROCESO NUNCA DEBE REALIZARSE SI LA PERSONA NO SE ESTÁ ASFIXIANDO.**



**CHOKING** 

Ask "Are you choking?"  
Call 911 if person can't speak or breathe

**Person is awake**

Make a fist.  
Place it above the person's belly button, well below the rib cage.

Pull sharply, inward and upward.

Continue until the food comes out or the person can breathe.

**Person stops responding**

Open the mouth. If food is there, take it out. If food is not visible, tilt the person's head back.

Pinch the person's nose. Place your mouth over the person's mouth and give two breaths.

# EMERGENCIA

## DESASTRES NATURALES

- Mantenga la calma
- Utilice Internet para mantenerse informado / radio o televisión para obtener la información más reciente.
- Manténgase en contacto con su supervisor.
  - ✓ Tornados: el sótano es la mejor opción.
  - ✓ Relámpagos: manténgase fuera del agua, busque refugio en edificios. Evite los árboles, los espacios abiertos.
  - ✓ Inundaciones: llene la bañera con agua fresca. Tenga radio que funcione con baterías, linterna, no manipule equipos eléctricos.
  - ✓ Apagón-Linterna, use la batería de respaldo para equipos médicos eléctricos si no hay respaldo, llame a los Servicios de Emergencia.
  - ✓ Huracanes: conozca la categoría, llene la bañera con agua dulce, evacúe si se le dice que lo haga.
  - ✓ Terremotos: caiga al suelo, póngase debajo de un mueble resistente, manténgase alejado de las ventanas.

## NATURAL DISASTERS & EXTREME WEATHER





# DIFERENCIAS CULTURALES



# DIFERENCIAS CULTURALES

## Consejos importantes:

- Sea consciente de sus propias creencias culturales y preconceptos.
- Usted debe pedir permiso antes de tocar al paciente.
- Reporte cualquier costumbre/práctica que no sea segura para el paciente.
- Comprender las costumbres dietéticas.
- Comprender el espacio personal y las preferencias de contacto físico.
- Se espera que los asistentes de WGCC cuiden de clientes con antecedentes y tradiciones diferentes a los suyos.



# ATENCIÓN AL CLIENTE



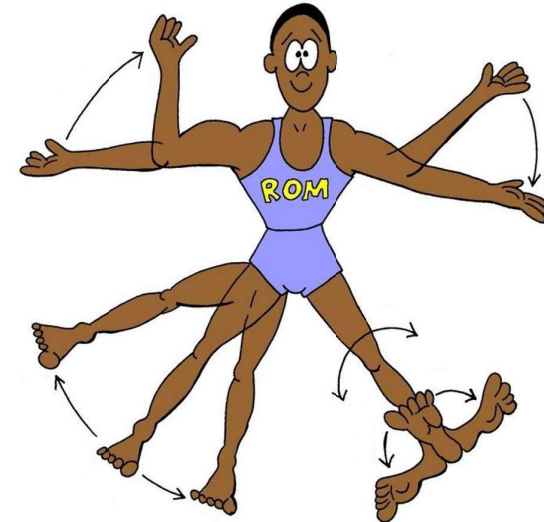
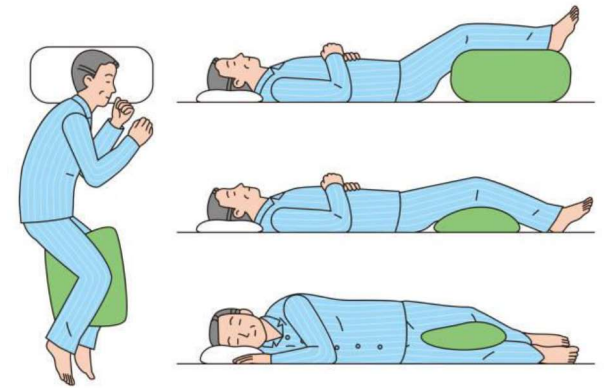
# MANTENIMIENTO DE LA MOVILIDAD

## POSICIONAMIENTO

- Paciente en cama:
  - Reposicionamiento cada 2 horas
  - Revise la piel para detectar cualquier enrojecimiento o irritación.
- Paciente en silla de ruedas:
  - Cambie de posición cada hora.

## RANGO DE MOVIMIENTO

- El objetivo es prevenir contracturas o atrofia y aumentar la circulación. ROM pos sus iniciales en ingles.
- Rango de movimiento pasivo
  - Los ejercicios se utilizan cuando los pacientes no pueden moverse por sí mismos.
  - No estire, no jale las extremidades de los pacientes.
- Rango de movimiento activo
  - Ejercicios que son realizados por un paciente sin ninguna ayuda.



# PROCEDIMIENTOS PARA EL CUIDADO PERSONAL

Se debe animar a los clientes a que hagan la mayor parte de su cuidado por sí mismos como sea posible.

## Tareas de cuidado personal:

- **1º-Explique al paciente lo que usted va a hacer.**
- **2º. Proporcione la privacidad del paciente**
- **3º. Permita que el paciente tome decisiones sobre cuándo, dónde y cómo se realiza un procedimiento.**
- **4º Después del cuidado, pregúntele al paciente si hay algo más con lo que necesite ayuda.**



- Baño
- Aseo Personal
- Cuidado Bucal
- Eliminación
- Signos vitales
- \*\*\*\* Recuerda NO:
  - Cortes de cabello / Uso de secadora electrica
  - Corte de uñas
  - El uso de afeitadora

# SIGNOS VITALES

## OBSERVAR EL DOLOR

### **Si el paciente tiene dolor HHA debe preguntar:**

- ¿Dónde está el dolor?
- ¿Cuándo comenzó el dolor?
- ¿Cuánto tiempo dura el dolor y con qué frecuencia ocurre?
- ¿Puedes describir el dolor?
- ¿Qué lo hace mejor?/¿Qué lo hace peor?
- ¿Qué hacía cuando comenzó el dolor?

### **Para reducir el dolor:**

- Reportar quejas de dolor o dolor no aliviado al supervisor, la enfermera registrada.
- Coloque el cuerpo del paciente en la alineación adecuada. Uso de almohadas para el apoyo
- Fomentar la respiración profunda lenta y controlada.
- Proporcionar un ambiente tranquilo y silencioso. La música suave puede distraer al paciente.
- Recuérdele al paciente cuándo es el momento de tomar su medicamento para el dolor.
- **SEA PACIENTE, ATENTO, GENTIL Y RECEPTIVO.**

# PROCEDIMIENTOS ESPECIALES

## **Vea a continuación algunos de los procedimientos especiales que encontrará:**

- Cuidado del catéter -
  - Vacie la bolsa, recuerde usar guantes, la bolsa debe estar debajo del muslo y fuera del piso.
- Cuidado de la ostomía - mantener la piel limpia y seca,
  - \*\*\*Recuerde que HHA no administra alimentación por sonda. No manipule/maneje la máquina.
- Oxígeno
  - Mantenga las precauciones de oxígeno, no lo use cerca de fuego, no fumar cuando el oxígeno esté en uso.
- Medicamentos
  - \*\*\*Recuerde que la usted no administra medicamentos a los pacientes. Proporcione recordatorios y traiga agua SOLAMENTE.

## **Política de WGCC:**

- **NO CUIDADO DE HERIDAS-** informar a CCM si el paciente tiene una herida o la piel está abierta.
- **NO IV-** informe a la agencia si el paciente tiene esto en casa
- **NO RECOLECCIÓN DE ESPECÍMENES.**



Resources:

Fuzy, J. RN, MS & Leahy, W. MD (2019) *The Home Health Aide Handbook 5th Edition* New Mexico: Hartman Publishing, Inc.

